

# Klachtenjaarverslag 2021

## 1. Overzicht klachten

Totaal aantal klachten	2021	2022	Ontwikkeling
Kwartaal 1	0	0	n.v.t.
Kwartaal 2	0		n.v.t.
Kwartaal 3	0		n.v.t.
Kwartaal 4	0		n.v.t.
<b>Totaal</b>	<b>0</b>		

## Indeling per categorie:

Categorie	2021	2022	Ontwikkeling
Bejegening			
Beschikbaarheid mdw			
Cliëntveiligheid			
Communicatie/informatie			
Eigen regie			
Financiën			
Interne verhuizing/overdracht			
Nakomen van afspraken			
Persoonlijke eigendommen			
Privacy			
Wooncomfort			
<b>Totaal</b>	<b>0</b>		

## 2. Analyse en aanbevelingen

In het jaar 2021 hebben we geen klachten ontvangen. Skill'ness hecht eraan om respectvol met cliënten, collega's en de omgeving om te gaan. Dat wil (onder andere) zeggen dat we rekening houden met elkaar en de omgeving. In de interactie met elkaar kan het desalniettemin soms voorkomen dat cliënten of begeleiders zich onheus of disrespectvol bejegend voelen.

In zo'n geval kiezen wij er voor om dit direct met elkaar te bespreken. Wij zijn transparant en duidelijk en reflectief op ons handelen. Meestal leidt dit 'uitpraten' tot een oplossing.